

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за первое полугодие 2014 года

 Печать

В администрацию города за первое полугодие 2014 года поступило всего 6676 письменных, электронных и устных обращений граждан, это на 36,8% больше, чем за этот же период прошлого года. В обращениях граждан содержатся 7568 вопросов, что превышает уровень прошлого года на 45,2%.

Из общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в адрес администрации города поступило 6256 вопросов, что в 1,7 раза выше, чем за соответствующий период прошлого года.

Преобладают вопросы в сфере «Жилище», доля которого составляет 53,9% в общем объеме поступивших вопросов, из них жилищные вопросы составляют 13,9%, а вопросы ЖКХ 40%. На втором месте вопросы «Хозяйственной деятельности (12,4%), далее вопросы «Социального обеспечения и социального страхования» (3,9%), вопросы «Здравоохранения. Физическая культура и спорт. Туризм» (3,0%) и вопросы «Образование. Наука. Культура» (2,9%).

Проблемы, которые волновали граждан касались вопросов жилищно-коммунальной сферы («Жилище») – 59,8%, из них основная доля приходится на обеспечение права граждан на жилище – 39%, а вопросы ЖКХ составили 20,8%. Вопросы «Хозяйственной деятельности» составили 12,3%, по вопросам социального обеспечения и социального страхования – 10,3%.

В течение отчетного периода работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 февраля 2013г. № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления».

Новых нормативных правовых актов, касающихся работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2014г., не принималось.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан продолжалось взаимодействие администрации города с Советом народных депутатов города Новокузнецка, на ежемесячных рапортах по работе с обращениями граждан, которые проходят под руководством Главы города, принимают участие депутаты городского СНД.

Отраслевыми и территориальными органами администрации города при рассмотрении обращений граждан использовались комиссионная, или выездная формы работы. Так за отчетный период в целом по городу такой формой работы охвачено 29,8% поступивших обращений, тогда как за соответствующий период прошлого года эта цифра составляла 18,5%.

Большое внимание уделялось личным приемам граждан, Всего за 1 полугодие текущего года Глава города ответил на 200 вопросов граждан, пришедших на прием по личным вопросам, тогда как за соответствующий период прошлого года таких вопросов было 135.

Глава города, совместно с заместителями Главы города - руководителями администрации соответствующего района города еженедельно по средам в каждом районе, провел прием Главы города с председателями Советов домов по проблемам, возникшим у них с управляющими компаниями по вопросам эксплуатации жилых домов.

Так, начиная с марта текущего года, проведено 8 таких приемов, на которых побывало 232 председателя Советов домов. Поручения, данные Главой города, фиксируются в протоколах и контролируются им при последующих встречах.

Ежемесячно, начиная с июня 2013г. Глава города проводит рапорты по работе с обращениями граждан, в том числе с приглашением средств массовой информации. Такой формат рассмотрения обращений, с докладом о принятых мерах и анализом качества подготовленных ответов на обращения граждан, информирует население города о работе с их обращениями.

[Подробнее](#)